

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits et services proposés sur le site <http://www.opus-golf.com> (ci-après dénommé "le Site").

Le fait de cliquer sur le bouton « *Je valide ma commande* » après avoir dûment rempli votre bon de commande, constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente. Nous vous invitons donc à lire attentivement les clauses ci-dessous.

Le fait de cliquer sur le bouton « *devenir Membre* » après avoir dûment rempli votre formulaire d'inscription, constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente. Nous vous invitons donc à lire attentivement les clauses ci-dessous.

Vous ne pouvez pas commander des produits ou des services sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

### ARTICLE 1 : Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations commerciales entre OpusGolf, agissant pour le compte des Partenaires des services proposés sur le Site et le client étant défini comme l'utilisateur du Site.

Le Site est la propriété de la SARL Louveden, titulaire des droits de propriété intellectuelle y afférant. L'activité de vente en ligne du site <http://www.opus-golf.com> est gérée par Voyages Gallia, ayant son siège social 30 Rue de Mogador, 75009 Paris. Contact téléphonique : 05 47 85 05 45.

### ARTICLE 2 : Identification DU VENDEUR

Selon l'article L.132-1 du Code de commerce, la société OpusGolf agit en tant que commissionnaire à la vente en son propre nom et pour le compte de commettants constitués par les différents vendeurs des services proposés sur le Site (le ou les « Partenaires(s) »).

OpusGolf procède à la promotion et à la commercialisation des services proposés par les Partenaires, pour leur compte par l'intermédiaire du Site. A ce titre, OpusGolf encaisse les règlements, traite les commandes et facture les services aux clients qui ont commandé auprès des Partenaires par l'intermédiaire du Site.

### ARTICLE 3 : Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de port et d'emballage et sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. Toutes les commandes sont payables en euros, quelle que soit le pays d'origine de la commande.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis mais les services seront facturés à l'acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserves de disponibilité du ou des services commandés.

#### ARTICLE 4 : Offre

Les abonnements Opus Golfs ont été mis au point et sont gérés par Voyages Gallia ayant son siège social 30 Rue de Mogador, 75009 Paris. Contact téléphonique : 05 47 85 05 45. Les présentes conditions générales définissent les conditions de participation à l'abonnement Opus Golfs. En acceptant de souscrire à un abonnement Opus Golfs, l'adhérent a accepté entièrement et sans réserve les présentes conditions générales. L'abonnement Opus Golfs est proposé à 39 euros TTC par an de date à date. Le prix de l'abonnement peut être amené à évoluer en fonction d'opérations commerciales ponctuelles. L'abonnement Opus Golfs est valable pour :

- une durée de 1 an à partir de la date de complet paiement du prix par l'adhérent.

Le Site contient une proposition commerciale de vente de services. L'offre commerciale est émise à destination du client qui passe commande en cliquant sur le bouton ou l'icône « *Je valide ma commande* ».

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

#### ARTICLE 5 : Avantages de l'abonnement Opus Golfs

L'adhésion à Opus Golfs est réalisée directement par inscription sur le site [www.opus-golf.com](http://www.opus-golf.com). Une fois l'adhésion réalisée, l'adhérent se voit attribué un mot de passe et un identifiant lui permettant d'accéder à la tarification « membre » dans la partie boutique du site internet. L'abonnement est matérialisé par un numéro de membre identifiant les adhérents afin de leur permettre de bénéficier de remises et d'avantages négociés par Opus Golfs auprès de ses partenaires. Ces remises sont immédiates et l'adhérent Opus Golfs peut en bénéficier dès son adhésion à Opus Golfs ; ces offres sont valables jusqu'à la date indiquée dans les différents supports de communication. Toutes les modalités des offres sont consultables dans l'espace Membre du site internet [www.opus-golf.com](http://www.opus-golf.com). Les remises octroyées aux adhérents Opus Golfs ne sont pas cumulables et la liste des avantages dont bénéficient les adhérents Opus Golfs n'est qu'indicative et est susceptible d'être modifiée à tout moment sur simple décision de OpusGolf. Les avantages proposés aux adhérents par les différents partenaires extérieurs sont sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

#### ARTICLE 6 : Conditions du programme de fidélité

Les green-fees et réductions gagnés grâce au programme de fidélité sont valables toute la durée de l'abonnement en cours et annulés après la date d'expiration de l'abonnement.

- après 5 passages dans un même golf partenaire, le 6ème green-fee est gratuit dans le golf participant au programme de fidélité.
- tous les 7 passages dans les golfs partenaires, une remise de 50% valable sur un green-fee est créditée au compte du client.

La participation ou la non-participation au programme de fidélité par les Golfs partenaires est indiquée sur la page d'accueil des Golfs sur le site [www.opus-golfs.com](http://www.opus-golfs.com).

## ARTICLE 7 : Utilisation de l'abonnement

L'identifiant et le mot de passe attribués à l'adhérent par Opus Golfs sont strictement personnels et ne peuvent être utilisés par ou pour le compte de quelqu'un d'autre que l'adhérent ou divulgués. La conservation et l'usage de l'identifiant et du mot de passe Opus Golfs sont sous la responsabilité de l'adhérent. L'identifiant et le mot de passe étant personnel, leur échange est strictement interdit. En cas de perte ou de vol de l'identifiant ou du mot de passe Opus Golfs, vous devez le signaler immédiatement à l'adresse suivante :

- par courrier : OPUS GOLFS – 30 Rue de Mogador, 75009 Paris
- par email à l'adresse suivante : [opus.golf@voyages-gallia.fr](mailto:opus.golf@voyages-gallia.fr)

## ARTICLE 8 : Dispositions spécifiques au porte-monnaie électronique

OpusGolf propose de créditer un porte-monnaie électronique à ses clients.

L'argent déposé sur le porte-monnaie électronique permet au client de régler les green-fees dans les golfs partenaires. Le compte électronique est utilisable à l'accueil des golfs partenaires. Le porte-monnaie électronique ne peut pas être utilisé pour régler l'achat d'un abonnement Opus Golfs. Le porte-monnaie électronique **peut être utilisé pour régler l'achat d'un séjour**. Le client qui utiliserait son porte-monnaie électronique pour régler un green-fee au prix réservé aux abonnés Opus Golfs mais qui ne pourrait justifier d'un abonnement Opus Golfs en cours de validité pourra se voir refuser l'accès au parcours du golf partenaire sans pouvoir solliciter le remboursement du montant du *green fee* en sur son compte auprès d'OpusGolf.

Pour payer les green-fees dans les golfs partenaires via le porte-monnaie électronique, l'abonnement doit être en cours de validité et la quantité provisionnée sur le compte du client doit être suffisante pour régler la totalité du montant du green-fee.

Le porte-monnaie électronique ne peut être utilisé que par les titulaires d'un abonnement Opus Golfs en cours de validité et en aucun cas par des non-abonnés ; à cet égard, le client s'engage à justifier de sa qualité de membre Opus Golfs sur simple demande du golf partenaire afin de pouvoir utiliser son compte électronique et régler ses green-fees au prix réservé aux abonnés Opus Golfs. Une fois le compte crédité sur le Site, le client doit prendre contact avec le golf partenaire afin de déterminer une date et un horaire de départ.

Le client reconnaît que le golf partenaire, pour lequel un *green fee* en a été vendu par Opus Golfs, peut modifier, de manière discrétionnaire, les caractéristiques dudit *green fee* et ce jusqu'à 12 heures avant le départ.

Le client s'engage à se présenter dans un délai suffisant au sein des locaux du golf partenaire. En cas d'arrivée tardive, le client devra prévenir sans délai le golf partenaire qui fera ses meilleurs efforts, sans qu'aucune obligation de résultat ne soit mise à sa charge, pour proposer au client un nouvel horaire de départ. Opus Golfs ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable de l'impossibilité pour le golf partenaire de procéder à une telle proposition.

Le client s'engage à se procurer ou prendre connaissance du règlement intérieur en vigueur dans le golf partenaire et de s'y conformer à tout moment lors de l'utilisation du *green fee* (dont

notamment, obligation de licence, tenue vestimentaire adéquate, délai de présentation avant le départ respecté...).

Le client reconnaît également que le golf partenaire pourra lui refuser l'accès au parcours en cas de conditions climatiques défavorables ou si le client ne respecte pas les conditions d'accès au parcours applicables.

Les sommes versées au titre de la commande resteront définitivement acquises à Opus Golfs. Opus Golfs ne peut être tenu pour responsable des conditions de jeu sur les sites des golfs partenaires (terrains en réparation, intempéries, greens d'hiver...).

Conformément aux dispositions des articles L.121-20-2 1° et L.121-20-4 2° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé concernant l'achat de crédit sur le porte-monnaie électronique.

Lorsque l'abonnement Opus Golfs du client arrive à son terme, les crédits non-utilisés ne sont plus disponibles. Le solde reste au crédit du compte du client. Leur utilisation est suspendue au renouvellement de l'abonnement du client. Opus Golfs ne procède pas au remboursement du montant porté au crédit du porte-monnaie électronique. En cas d'une période d'inactivité de 2 ans d'un compte OpusGolfs pour non-renouvellement de l'abonnement annuel, OpusGolfs procède, au terme des 2 ans, à une purge des comptes électroniques. Si un compte présente un solde positif, celui-ci est considéré comme nul et non avenue.

#### ARTICLE 10 : Responsabilités

OpusGolf n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du service. Elle ne saurait notamment être tenue pour responsable de pertes ou dommages résultant d'une défaillance d'accès ou de fonctionnement de son site, ainsi que de l'altération, accès frauduleux ou transmission accidentelle de données. De même, la responsabilité d'OpusGolf ne saurait être engagée en raison de pannes et/ou difficultés techniques affectant le matériel, le programme, les logiciels ou le réseau internet pouvant entraîner la suspension ou la cessation du service. Les promotions indiquées sur le site [www.opus-golf.com](http://www.opus-golf.com) sont données à titre purement informatif et sous réserve d'erreurs de transcription et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité d'OpusGolf, à quelque titre que ce soit.

#### ARTICLE 11 : Informations des adhérents Opus Golfs

Des informations générales ou particulières, la liste des partenaires et des avantages proposés, des offres spéciales seront communiqués périodiquement aux adhérent Opus Golfs.

#### ARTICLE 12 : Paiement

Le règlement de la commande s'effectue :

- Par carte bancaire grâce au paiement sécurisé : Visa, Mastercard ; le site adopte le système de cryptage SSL pour la sécurisation du paiement en ligne ;

#### ARTICLE 13 : Disponibilité des produits et services

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de services après passation de la commande, le client en sera informé par email dans les meilleurs délais.

Les indications sur la disponibilité des services proviennent des Partenaires et sont fournies au client au moment de la passation de la commande. Toutes erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité.

#### ARTICLE 14 : Réserve de propriété

Les services restent la propriété du Partenaire concerné jusqu'au paiement complet du prix par l'acheteur à OpusGolf.

Le complet paiement du prix vaudra transfert de propriété, toutefois le client devient responsable des produits dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

#### ARTICLE 15 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.121-20-2 1° et L.121-20-4 2° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé concernant l'achat de crédits sur le porte-monnaie électronique.

#### ARTICLE 16 : Responsabilité

Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les caractéristiques des services vendus sur [www.opus-golf.com](http://www.opus-golf.com) sont susceptibles d'être modifiés ou améliorés à tout moment.

OpusGolf ne sera responsable qu'en cas de faute lourde et dans la limite du prix facturé au client qui constitue un plafond de responsabilité, ce que le client accepte expressément, et ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du service, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, inondation, incendie, etc.

OpusGolf n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité d'OpusGolf ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [opus-golf.com](http://opus-golf.com). OpusGolf dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## ARTICLE 17 : IMPAYES

Toute inexécution par l'acheteur de ses obligations de paiement ou tout retard, entraînera l'exigibilité de plein droit d'une pénalité d'un montant égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE) à son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage.

Les intérêts commenceront à courir à compter de la date de paiement figurant sur la facture et continueront de courir jusqu'au jour du parfait paiement de la totalité des sommes dues à OpusGolf.

A défaut de paiement, même partiel, d'une seule des échéances convenues pour l'une quelconque des livraisons, OpusGolf se réserve la possibilité de demander l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues par l'acheteur à quelque titre que ce soit. Toute facture recouvrée par service contentieux sera majorée à titre de clause pénale, d'une indemnité forfaitairement fixée à 10 %, sans que celle-ci ne puisse être inférieure à 500 euros hors taxes.

## ARTICLE 18 : Informations nominatives – droit d'accès et de rectification

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant (nom, prénom, adresse).

En remplissant le formulaire du bon de commande, et sauf avis contraire, le client donne son consentement à l'utilisation par OpusGolf des données nominatives recueillies au titre de la présente commande, au titre du fichier de clientèle et à la diffusion de ces données à des tiers, en particulier OpusGolf chargé du traitement, de l'exécution et du paiement de la commande.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles communiquées pour traiter la commande.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en indiquant vos nom, prénom, adresse, référence client à l'adresse suivante :

- par courrier : OPUS GOLFS – 30 Rue de Mogador, 75009 Paris
- par email à l'adresse suivante : [opus.golf@voyages-gallia.fr](mailto:opus.golf@voyages-gallia.fr)

En fonction de l'option choisie au moment de la collecte des informations vous concernant, le client sera susceptible de recevoir des offres d'OpusGolf ou de ses partenaires. Si vous ne le souhaitez plus, vous pourrez à tout moment en faire la demande en nous écrivant à l'adresse ci-dessus indiquée.

## ARTICLE 19 : Résolution du contrat

A défaut de paiement par le client à l'échéance convenue et un mois après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si OpusGolf notifie par écrit, pour le compte du Partenaire concerné, cette résolution au client, avec restitution des acomptes versés par le client, et possibilité pour OpusGolf ou les Partenaires de demander en référé, la restitution des produits déjà livrés le cas échéant, sans préjudice d'autres dommages et intérêts.

## ARTICLE 20 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique opus-golf.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive d'OpusGolf. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement vers la boutique du site opusgolfs.com est autorisé à le faire.

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site opus-golf.com et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande d'OpusGolf si cette dernière l'estime nécessaire.

#### ARTICLE 21 : Droit applicable - litiges

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre service clients : 05 47 85 05 45.

En cas d'échec des négociations, les dispositions suivantes trouveront à s'appliquer :

1. Contrat conclu par un consommateur français à partir de la France : le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur ou du lieu de la livraison.
2. Contrat conclu par un consommateur passant commande depuis un autre pays de l'Union Européenne : le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne.